



IRAM certifica que:

INSTITUTO PROVINCIAL DE JUEGOS Y CASINOS DE LA PROVINCIA DE MENDOZA

Casino de Mendoza - Sede Central: Hipólito Yrigoyen 31 - (5500) - Mendoza Capital - Pcia. de Mendoza - República Argentina

Centro de Día Tejada Gómez: Pedro Vargas 598 - (5500) - Mendoza - Pcia. de Mendoza - República Argentina

Casino de Mendoza - Sede Central: Belgrano 1860 - (5501) - Godoy Cruz - Pcia. de Mendoza - República Argentina

posee un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de la norma:

IRAM - ISO 9001:2015

Cuyo alcance es:

Casino de Mendoza - Sede Central:

Procesamiento y divulgación de la información de los juegos de azar y transferencias de fondos a través de la plataforma digital SAPIA.

Observación, análisis y reporte de operaciones sospechosas, proveniente de los juegos de azar, conforme lo determinado en la normativa sobre prevención del lavado de activos y del financiamiento del terrorismo.

Recepción, tratamiento y resolución de consultas y reclamos.

Registro y comunicación de jugadores autoexcluidos, y prevención en el marco del Programa Provincial de Juego Problemático.

Comunicaciones digitales a clientes, jugadores, medios de comunicación, otras salas de juego y Gobierno de la Provincia de Mendoza.

Centro de Día Tejada Gómez:

Recepción y admisión de turnos para la asistencia primaria en patologías de juego problemático.

Casino de Mendoza - Sede Central:

Embalaje de billetes.

Certificado de Registro N.º: 9000-7983

Vigencia Desde: 20/11/2024

Hasta: 26/07/2027

Emisión: 29/11/2024



Este certificado es válido siempre que la organización mantenga en operación, en condiciones satisfactorias, su Sistema de Gestión de la Calidad y que cumpla con el Acuerdo de Certificación DC-R 010 y el Procedimiento DC-PG 096

Gustavo Pontoriero
Gerente División SG&CCPP
Certificación IRAM
(Firmado digitalmente)

Miembro de:

